

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №6б" на 2022-2023 год

Артемовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	25.12.2022	Пимурина С.О., заместитель директора по УР	Приведены в соответствие с нормативными актами стенды организации, размещены информация о деятельности организации в полном объеме	01.09.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	25.12.2022	Пимурина С.О., заместитель директора по УР	Приведены в соответствие с нормативными актами стенды организации, размещены информация о деятельности организации в полном объеме	01.09.2022
	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	25.12.2022	Пимурина С.О., заместитель директора по УР	Приведены в соответствие с нормативными актами стенды организации, размещены информация о деятельности организации в полном объеме	01.09.2022	
	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	25.12.2022	Пимурина С.О., заместитель директора по УР	Приведены в соответствие с нормативными актами стенды организации, размещены информация о деятельности организации в полном объеме	01.09.2022	
	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	25.12.2022	Пимурина С.О., заместитель директора по УР	Приведены в соответствие с нормативными актами стенды организации, размещены информация о деятельности организации в полном объеме	01.09.2022	
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	25.12.2022	Пимурина С.О., заместитель директора по УР	Приведен в соответствие с нормативными актами сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.09.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	25.12.2022	Пимурина С.О., заместитель директора по УР	Приведен в соответствие с нормативными актами сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.09.2022
		Информация о формах обучения	25.12.2022	Пимурина С.О., заместитель директора по УР	Приведен в соответствие с нормативными актами сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.09.2022
		Информация о нормативных сроках обучения	25.12.2022	Пимурина С.О., заместитель директора по УР	Приведен в соответствие с нормативными актами сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.09.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	25.12.2022	Пимурина С.О., заместитель директора по УР	Приведен в соответствие с нормативными актами сайт организации, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.09.2022
		Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	25.12.2022	Пимурина С.О., заместитель директора по УР		01.09.2022
		Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	25.12.2022	Пимурина С.О., заместитель директора по УР		01.09.2022

		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	25.12.2022	Пимурзина С.О., заместитель директора по УР		01.09.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	25.12.2022	Пимурзина С.О., заместитель директора по УР		01.09.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	25.12.2022	Пимурзина С.О., заместитель директора по УР		01.09.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	25.12.2022	Пимурзина С.О., заместитель директора по УР		01.09.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	25.12.2022	Пимурзина С.О., заместитель директора по УР		01.09.2022
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	25.12.2022	Пимурзина С.О., заместитель директора по УР		01.09.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	25.12.2022	Пимурзина С.О., заместитель директора по УР		01.09.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2021 году, реализованных в полном объеме	25.12.2022	Пимурзина С.О., заместитель директора по УР		01.09.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	25.12.2022	Пимурзина С.О., заместитель директора по УР	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.09.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	25.12.2022	Пимурзина С.О., заместитель директора по УР	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru	01.09.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 96%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.02.2022	Киселева М.Н., директор МБОУ "СОШ №6"	Приняты меры по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	
III. Доступность услуг для инвалидов						
5.	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2023	Киселева М.Н., директор МБОУ "СОШ №6"		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2023	Киселева М.Н., директор МБОУ "СОШ №6"		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022	Киселева М.Н., директор МБОУ "СОШ №6"		01.09.2022
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Киселева М.Н., директор МБОУ "СОШ №6"		
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Киселева М.Н., директор МБОУ "СОШ №6"		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Киселева М.Н., директор МБОУ "СОШ №6"		
6.	Недостаток нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Киселева М.Н., директор МБОУ "СОШ №6"		

7.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 80%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	25.12.2022	Киселева М.Н., директор МБОУ "СОШ №6"	Создание условий по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	20.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	25.12.2022	Киселева М.Н., директор МБОУ "СОШ №6"	Поддержание высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	20.09.2022
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	25.12.2022	Киселева М.Н., директор МБОУ "СОШ №6"	Поддержание на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	20.12.2022
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.12.2022	Киселева М.Н., директор МБОУ "СОШ №6"	Поддержание на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	20.12.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11.	98% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	25.12.2022	Киселева М.Н., директор МБОУ "СОШ №6"	Поддержание на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	20.12.2022
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	25.12.2022	Киселева М.Н., директор МБОУ "СОШ №6"	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг до 98%	20.12.2022
13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	25.12.2022	Киселева М.Н., директор МБОУ "СОШ №6"	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг до 98%	20.12.2022

Директор МБОУ "СОШ №6" _____ М.Н. Киселева

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)