

выданный паспорт был оформлен другим подразделением, срок оформления паспорта не должен превышать одного месяца.

ФИО супруга(-и) – необходимо указывать фамилию супруга(-и) до вступления в брак с Вами.

Граждане, проживающие в многоквартирном доме, должны не забывать указывать в заявлении не только номер дома, но и номер квартиры.

Загружаемая фотография должна иметь расширение JPEG, максимальный «вес» в 300 КБ, разрешение в 600 dpi. Фотографию с указанными требованиями могут изготовить и сохранить на электронный носитель (диск, флэш-карта) в любом фотоателье, также ее можно изготовить в домашних условиях.

Изображение заявителя должно соответствовать его современному внешнему виду. Фотографии в головных уборах, с темными очками, с присутствием посторонних предметов, а также в форменном обмундировании не допускаются.

Как направить сообщение.

Если у Вас возникли вопросы по направленному заявлению, вы можете воспользоваться кнопкой «Сообщения», которая активируется в разделе «Мои заявки» после нажатия на направленное заявление. Ответ на сообщение будет направлен в «Личный кабинет» и будет возможен для просмотра в «истории сообщений».



Заявление о замене паспорта гражданина Российской Федерации также можно подать в любой из **многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг**, взяв талон предварительной записи или записавшись на прием он-лайн (мфц-омск.рф).

**Управление по вопросам миграции
ГУ МВД России по Свердловской области ждет Ваших
заявлений в электронном виде**

Памятка гражданину Российской Федерации.

Срок действия паспорта гражданина Российской Федерации:
от 14 лет - до достижения 20-летнего возраста; от 20 лет - до достижения 45-летнего возраста; для любого возраста - до изменения в установленном законом порядке фамилии, имени, отчества, пола, даты или места рождения. Паспорт подлежит замене в **30-дневный срок** с момента наступления события.

Самый простой способ замены паспорта – это подача заявления в форме электронного документа посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

Это одна из самых популярных электронных государственных услуг.



Подача заявления на замену паспорта гражданина Российской Федерации онлайн и получение его без очереди – уже опробованная многими практика. Делается это через сайт **gosuslugi.ru**.

В настоящее время Управление по вопросам миграции УМВД России по Омской области оказывает следующие государственные услуги в электронном виде:

- адресно-справочная информация для физических лиц;
- выдача «внутреннего» паспорта гражданина Российской Федерации;
- выдача заграничного паспорта;
- регистрация и снятие с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания, месту жительства в пределах Российской Федерации;
- выдача приглашений на въезд иностранным гражданам в Российскую Федерацию.

Преимуществами подачи заявления в электронном виде являются:

- Получение государственной услуги в одно посещение.
- Приоритетный порядок очного приема.
- Отсутствие необходимости заполнения бланков заявлений на бумажном носителе.

- Заявление может быть заполнено и направлено в любое удобное время, независимо от времени суток, выходных и праздничных дней, с любого компьютера, имеющего доступ к сети Интернет.

Первое, что необходимо сделать – зарегистрироваться.

Регистрация на сайте это простая процедура. В настоящий момент открыто достаточно пунктов для возможного подтверждения личности, и активация личного кабинета занимает минимум времени. Обзавестись «Личным кабинетом» можно за один день.



Подача заявления

В личном кабинете вы сразу найдете кнопку «Государственные услуги». Одной из популярных услуг является замена паспорта гражданина РФ. После выбора названия услуги необходимо нажать кнопку «Получить услугу». Для того чтобы подать заявление,

понадобятся следующие документы:

Паспорт, подлежащий замене; документы, необходимые для проставления обязательных отметок в паспорте: свидетельство о рождении, свидетельство о заключении (расторжении) брака, свидетельства о рождении детей до 14 лет, военный билет, заграничный паспорт; электронный файл личной документальной фотографии.

Заполнив заявление, прикрепив фотографию, нажмите кнопку «Подать заявление».

Что дальше?

Дальше система выполняет обработку и отправку запроса в государственные структуры для прохождения этапов регистрации, проверки заявления и принятия окончательного решения. В случае успешного выполнения услуги на всех этапах система дает положительный ответ, а подразделения по вопросам миграции направят пользователю электронное письмо о приеме заявления.

В случае отказа на каком-либо этапе система должна направить пользователю электронное письмо с указанием причин отказа. **Все сообщения направляются пользователю только в «Личный кабинет», независимо от поставленных отметок о возможности уведомления после подачи заявления.**

Если статус заявления изменился на «Принято», можно оплачивать государственную пошлину. Она оплачивается в терминале любого отделения Сбербанка России, где реквизиты для оплаты уже заложены, необходимо только указать № паспорта, подлежащего замене, и полностью фамилию, имя и отчество получателя государственной услуги. Стоимость государственной пошлины при подаче заявления в связи с утратой или порчей ранее выданного паспорта составляет 1500 рублей, в остальных случаях – 300 рублей.

После завершения проверок по заявлению ответственные лица направят приглашение для предоставления оригиналов документов, личных фотографий и получения готового паспорта в личный кабинет или на указанный Вами адрес электронной почты. Готовый паспорт вы получите в день предоставления полного пакета документов. Лишь по договоренности с Вами получение паспорта может быть перенесено на любой удобный для Вас день.

А что делать, если ничего не получается?

Если вы столкнулись с какими-либо проблемами, звоните в службу поддержки по телефону 8 (800) 100-70-10.

Необходимо обратить внимание!

При заполнении анкеты данные о месте рождения гражданина должны быть полными, обязательно с указанием района или области, с указанием признака населенного пункта (город, село и т.д.). Сведения о месте рождения должны быть идентичны тем, что указаны в паспорте гражданина РФ.

Срок оформления паспорта при подаче заявления на замену паспорта по месту жительства составляет не более 10 дней, при подаче заявления по месту пребывания или фактического проживания, а также при обращении с заявлением в связи с утратой паспорта, если ранее