

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
Артемовского городского округа Н.В.Багдасарян



(подпись)

(дата)

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>**  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №6»**  
**на 2018 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9 балла;	-Контроль за состоянием информации -Самообследование сайта -Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Постоянно	Подоксенов Е.А., инженер-программист	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	30.10.2018
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации – 7,5 балла	-Изменение сведений о педагогических работниках -Своевременное изменение информации о педагогических	В течение 10 дней с момента изменения информации	Киселева М.Н., директор Козицина Е.В., делопроизводитель	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	01.09.2018

	<p>работниках</p> <p>-Поддерживать актуальную информацию педагогических работников на официальном сайте ОО.</p>				
<p>Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – <b>6,25</b> балла;</p>	<p>-Устранение замечаний</p> <p>-Организация эффективных форм обратной связи с ОО</p> <p>-Внедрить техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов</p>	<p>4 квартал 2018</p>	<p>Подоксенов Е.А., инженер-программист Юрчихи на О.И., завхоз</p>	<p>Улучшение условий по взаимодействию с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет</p>	<p>30.10.2018</p>
<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – <b>2,00</b> балл</p>	<p>-Размещение обращений граждан на официальном сайте ОО</p> <p>-Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>До 01.11.2018</p> <p>Постоянно</p>	<p>Киселева М.Н., директор Козицина Е.В., делопроизводитель</p>	<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан</p>	<p>01.11.2018</p>

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Материально-техническое и информационное обеспечение организации - 5,00 балла	-Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	В течение 10 дней с момента изменения информации	Козицина Е.В., делопроизводитель	Улучшение материальной базы	4 квартал 2018
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 6,5 балла	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе -Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Постоянно	Киселева М.Н., директор	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников	4 квартал 2018
условия для индивидуальной работы с обучающимися – 5,25 балла	-Разработка и реализация карты индивидуального	До 01.12.2018	Киселева М.Н., директор	Развитие личностного потенциала	До 01.12.2018

	сопровождения развития ребенка			обучающихся	
наличие дополнительных образовательных программ – 3,75 балла	<p>-Принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время</p> <p>-Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ</p>	4 квартал 2018	Киселева М.Н., директор, Сметанина И.В., заместитель директора по УВР	Взаимодействие с партнерами по лицензированию дополнительных программ	4 квартал 2018
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5,0 балла	<p>-Принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.</p> <p>-Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников. Своевременное обновление на сайте ОО страницы достижений обучающихся Информирование родителей о проводимых</p>	Постоянно	Сметанина И.В., заместитель директора по УВР Кудашева Е.В., педагог организатор	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	4 квартал 2018 г.

	конкурсах для обучающихся, привлечение семьи к взаимодействию с ОО -Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях				
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – <b>6,5</b> балла	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Активизация работы медико- психолого-педагогического консилиума ОО-- Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	Октябрь-ноябрь 2018  Постоянно	Киселева М.Н., директор	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	4 квартал 2018 г.
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>3,5</b> балла	Создание специальных условий для детей с нарушениями зрения. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с	Постоянно  Октябрь-ноябрь 2018	Киселева М.Н., директор Юрчихина О.И., завхоз	Создание условий в ОО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	4 квартал 2018 г.

	<p>детьми с ОВЗ и инвалидами</p> <p>Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей- инвалидов</p> <p>-Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.</p> <p>Включить в план ПХВД мероприятия по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	Постоянно			
--	--	-----------	--	--	--

### III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 4,5 балла</p>	<p>-Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ОО, на</p>	4 квартал 2018	Киселева М.Н., директор	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	4 квартал 2018
---	--	----------------	-------------------------	---	----------------

	установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и воспитанниками ОО -Совершенствовать работу по повышению уровня компетентности родителей.			организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,0 балла	Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности в ОО» Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения обучающихся и воспитанников ОО	4 квартал 2018	Киселева М.Н., директор	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям	4 квартал 2018

#### IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,0 балла	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического	Постоянно	Киселева М.Н., директор Юрчихина О.И., завхоз	Создание комфортных условий для обучающихся	4 квартал 2018
--	--	-----------	--	---	----------------



	обеспечения ОО Составление перспективного плана по улучшению материально- технического обеспечения учреждения				
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>6,0</b> балла	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Киселева М.Н., директор Пимурзина С.О., заместитель директора по УР, Сметанина И.В., заместитель директора по УВР, Кудашева Е.В., педагог-организатор	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе	4 квартал 2018
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>5,0</b> балла.	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся -Размещение информации о ОО на официальном сайте, информационных сайтах	Постоянно	Киселева М.Н., директор Сметанина И.В., заместитель директора по УВР	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	До 01.12.2018

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".